

LA CHIAMATA DI SOCCORSO

Quando si effettua una chiamata di soccorso è importante mantenere, per quanto possibile, la calma e fornire all'operatore a cui ci si rivolge (vigile del fuoco, sanitario, carabiniere, ...) tutte le informazioni necessarie per identificare esattamente il luogo, il tipo e la gravità dell'incidente. Da ciò dipendono la velocità e l'adeguatezza dei soccorsi. Se è possibile, restare raggiungibili attraverso il telefono fino all'arrivo dei soccorritori (gli addetti della sala operativa potrebbero richiamare per un controllo oppure per avere ulteriori informazioni).

NUE (Numero Unico Emergenza)

112



Il numero va utilizzato in Provincia di Brescia per richieste a Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco e Soccorso Sanitario

NUMERI UTILI

POLIZIA LOCALE	030 2732703
COMANDO STAZIONE DEI CARABINIERI	030 2731102
UFFICIO TECNICO COMUNALE	030 2134011
GESTORE ENERGIA ELETTRICA (Enel)	803.500
GESTORE GAS (A2A)	800.066.722
GESTORE ACQUEDOTTO (A2A)	800.933.359
MEDICO DI FAMIGLIA	

Esempio di chiamata di soccorso

mi chiamo

mi trovo a CASTENEDOLO in via/piazza

al numero civico **in località**

(indicare chiaramente il luogo dove si è verificato l'evento fornendo ogni informazione utile sul percorso da seguire per raggiungere velocemente il posto, compresi dei punti di riferimento quali chiese, monumenti, ecc. È molto importante indicare eventuali problemi al transito quali strettoie, volti, strade di difficile percorribilità, lavori in corso; generalmente, i Vigili del fuoco giungeranno da Brescia e l'autoambulanza arriverà dagli ospedali di Brescia o dal presidio ospedaliero di Montichiari.)

è successo

(spiegare brevemente quello che è accaduto – malore, infortunio, assunzione sostanze velenose, incendio, esplosione, aggressione, tentativo di furto, ecc. rispondendo con chiarezza alle domande poste dall'addetto di sala operativa)

che ha coinvolto

(dare indicazioni, più precise possibili, riguardo al numero di persone coinvolte, al tipo e al numero di veicoli coinvolti, alle sostanze che stanno bruciando, alle dimensioni dell'incendio, ecc.)

il numero di telefono dal quale sto chiamando è

(il numero di telefono fisso o telefono cellulare verrà richiesto dagli addetti della sala operativa)

COSA FARE... IN ATTESA DEI SOCCORSI

Un automezzo di soccorso, ad esempio un'autopompa dei vigili del fuoco, viaggia a una velocità media non superiore a 60 chilometri orari e pertanto percorre un chilometro in un minuto circa. Conoscendo la distanza dei centri di soccorso più vicini (distaccamento Vigili del Fuoco, Ospedale o postazione di soccorso con autoambulanza, ecc.) e tenendo conto anche delle condizioni delle strade (traffico intenso, strade strette e tortuose, pioggia, ecc.) si può ipotizzare il tempo di intervento tenendo presente questa equivalenza:

1 chilometro = 1 minuto

Esempio: se l'abitazione interessata dall'emergenza è distante **10 chilometri** dalla sede dei Vigili del Fuoco più vicina, il tempo di attesa prima dell'arrivo di una squadra sarà di **circa 10 minuti**

1	<p>TELEFONARE al numero di emergenza, e, se possibile, restare vicino al telefono; oppure, se si esce dall'edificio, tenere acceso il telefono cellulare (il cui numero sarà stato fornito agli addetti della sala operativa).</p>
2	<p><i>Solamente se si è in grado di intervenire con assoluta sicurezza senza esporre se stesso o altri ad alcun tipo di rischio e si può agire dall'esterno, una volta usciti dall'edificio:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- in caso di incendio o di fuga di gas INTERROMPERE l'erogazione del gas agendo sulla leva di chiusura presente sulla tubazione, in prossimità del vano contatori, o chiudendo le bombole; STACCARE l'erogazione dell'energia elettrica azionando l'interruttore generale posto nel quadro contatori, all'esterno del locale interessato dall'incendio o dall'odore di gas;- dopo una forte scossa di terremoto con evidenti danni alla struttura, è preferibile CHIUDERE anche l'acqua azionando il rubinetto generale. <p>È necessario avere a portata di mano, in un posto facilmente accessibile, le chiavi di apertura dei quadri contatori dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas.</p> <p>In caso di incendio della canna fumaria spegnere immediatamente qualsiasi caminetto o stufa e togliere la brace mettendola in recipienti metallici utilizzando le pinze del camino; chiudere le saracinesche di tiraggio e ventilazione</p>
3	<p>APRIRE eventuali cancelli e le serrature delle porte (senza aprirle, in caso di incendio) per garantire ai soccorritori un veloce accesso al luogo dell'intervento.</p> <p>Se si hanno cancelli o porte comandati elettricamente bisogna conoscere la manovra di apertura a mano ed avere in un posto facilmente accessibile la chiave di sblocco da utilizzare.</p>
4	<p>AIUTARE le squadre di soccorso a raggiungere il luogo dell'intervento: in caso di particolari difficoltà dovute all'assenza di segnaletica stradale o di targhe riportanti il nome delle strade è importante, se possibile, mandare qualcuno ad aspettare gli automezzi di soccorso in un punto ben visibile della strada principale; di ciò deve essere avvisata la centrale operativa fornendo indicazioni su come la squadra di intervento può riconoscere la persona incaricata di fargli strada verso il luogo dell'evento (ad esempio il luogo preciso dove si aspetta il mezzo di soccorso, il tipo ed il colore del veicolo utilizzato, ecc.)</p>
5	<p>ACCOGLIERE le squadre di soccorso e fornire al caposquadra/capo equipaggio le informazioni necessarie relativamente:</p> <ul style="list-style-type: none">- all'eventuale numero di feriti e dispersi;- alla dislocazione degli idranti stradali più vicini (colonnine rosse poste ai lati delle strade);- alla presenza di fonti di rischio particolari (liquidi infiammabili, bombole di gas, ecc.)- alla dislocazione di contatori, interruttori e rubinetti di gas, acqua ed energia elettrica. <p>Avvisare delle operazioni compiute prima del loro arrivo chiedendo loro le corrette modalità per la eventuale successiva riattivazione in sicurezza delle utenze staccate.</p>

